

## Algemene voorwaarden M.Bouw Lochem

### Artikel 1: Definities

In deze Algemene voorwaarde wordt verstaan onder:

M.Bouw Lochem: M.Bouw Lochem, die bedrijfsmatig kluswerkzaamheden verricht voor bedrijven of particulieren opdrachtgever: bedrijf of particulieren, dat of die gebruikmaakt van de diensten van M.Bouw Lochem opdracht: het totaal van de tussen de opdrachtgever en het klusbedrijf geleverde materialen.

Meer-/minderwerk: Door de opdrachtgever gewenst toevoeging aan of verminderingen van het overeengekomen werk, Die leiden tot bijbetaling boven of verlaging van de overeengekomen prijs.

### Artikel 2: werkingssfeer

2.1 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toe passing op alle prijsaanbiedingen en overeenkomsten tussen opdrachtgever en M.Bouw Lochem, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.

2.2 De onderhavige voorwaarden zijn even eens van toepassing op alle overeenkomsten met

M.Bouw Lochem, voor de uitvoering waarvan derden dienen te worden betrokken.

### Artikel 3: Offerte

3.1 Een offerte is altijd vrijblijvend, tenzij dit uitdrukkelijk anders is aangegeven.

3.2 M.Bouw Lochem maakt de offerte op basis van regie met richtprijs: bij regie komen opdrachtgever en M.Bouw Lochem overeen dat de gemaakte kosten van M.Bouw Lochem worden vergoed; het uurtarief en zo mogelijk ook de andere kosten zijn bij de opdrachtgever bekend; bij iedere afrekening maakt M.Bouw Lochem een overzicht van de bestede uren en alle overige kosten, waaronder de kosten van materialen die op de opdracht betrekking hebben. De richtprijs is een zo nauwkeurig mogelijke schatting van de uiteindelijk verschuldigde mogelijke schatting van de uiteindelijk verschuldigde totaalprijs; deze schatting betreft het aantal de besteden uren en/of de te verwerken materialen en/of de overige kosten.

3.3 In de offerte worden de bedragen altijd exclusief btw vermeld. Ook andere heffingen van overheidswege worden altijd afzonderlijk weergegeven. Ook eventuele, in het kader van de overeenkomst, te maken kosten, zoals bijvoorbeeld verzend- en administratiekosten worden afzonderlijk in de offerte vermeld.

3.4 Als de aanvaarding (op ondergeschikte punten) afwijkt van het in de offerte opgenomen aanbod is M.Bouw Lochem daaraan niet gebonden. De overeenkomst komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij M.Bouw Lochem schriftelijk anders aangeeft.

3.5 Een samengestelde prijsopgaaf verplicht M.Bouw Lochem niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.

3.6 De offerte is 30 dagen geldig.

3.7 Uitgebrachte offertes gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten.

### Artikel 4: Opdracht

4.1 Een opdracht omvat een duidelijke omschrijving van de te verrichten werkzaamheden met een vermelding van het tijdstip waarop het werk kan worden begonnen en een aanduiding van de duur van het werk; de (richt-) prijs van het werk; de betalingswijze.

4.2 Door ondertekening van de opdracht verklaart opdrachtgever kennis te hebben genomen van deze algemene voorwaarden heeft, die onlosmakelijk deel uitmaken van de opdrachtbevestiging.

4.3 M.Bouw Lochem behoudt zich het recht voor om, indien noodzakelijk, gebruik te maken van de diensten van een collega-klusbedrijf wanneer (een deel van) het werk een bijzondere specialiteit vereist of wanneer (een deel van) het werk met meerdere krachten moet worden uitgevoerd. De declaratie van het collega-klusbedrijf zal worden doorgefactureerd naar de opdrachtgever.

## Artikel 5: Wijziging van de opdracht

5.1 Partijen kunnen meer- en minderwerk overeenkomen, waarbij het M.Bouw Lochem ervoor zorgt, dat dit schriftelijk wordt vastgelegd met inbegrip van het akkoord van de opdrachtgever.

5.2 Alle bijkomende, niet geoffreerde, werkzaamheden, die tijdens de uitvoering wederzijds worden overeengekomen, zullen achteraf berekend en gefactureerd worden.

## Artikel 6: Verplichtingen M.Bouw Lochem

6.1 M.Bouw Lochem staat ervoor in, dat het werk naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap wordt uitgevoerd en dat het werk goed en deugdelijk wordt opgeleverd in overeenstemming met de bepalingen van de overeenkomst.

6.2 Bij de voorbereidingen en uitvoering van de opdracht zal het M.Bouw Lochem, voor zover redelijkerwijs mogelijk, inspelen op en rekening houden met de wensen van de opdrachtgever, voor zover deze wensen redelijk zijn en passen binnen wettelijke bepalingen.

6.3 M.Bouw Lochem neemt bij de uitvoering van het werk de daarop van toepassing zijnde voorschriften en regelgeving in acht, zoals deze van kracht zijn of zullen zijn ten tijde van de uitvoering van het werk.

6.4 M.Bouw Lochem is verzekerd voor schade voor zover deze hem kan worden toegerekend tot een bedrag van maximaal € 2.500.000,-- per gebeurtenis.

## Artikel 7: Verplichtingen opdrachtgever

7.1 De opdrachtgever staat in voor de deugelijkheid en de geschiktheid van de door hem ter beschikking gestelde of voorgeschreven materialen en hulpmiddelen én voor de juistheid van de door hem verstrekte gegevens.

7.2 De opdrachtgever dient er voor te zorgen dat M.Bouw Lochem zijn werkzaamheden tijdig en deugdelijk kan verrichten.

7.3 Indien de opdrachtgever één of meer afspraken niet, niet tijdig of niet behoorlijk nakomt, is hij gehouden de in redelijkheid hiermee verband houdende schade te vergoeden.

7.4 De opdrachtgever draagt tevens het risico voor schade veroorzaakt door:

- \* onjuistheden in de opgedragen werkzaamheden;
- \* onjuistheden in de door de opdrachtgever verlangde constructies en werkwijze;
- \* kenbare gebreken van de (on) roerende zaak, waaraan het werk wordt verricht;
- \* gebreken in of ongeschiktheid van materialen of hulpmiddelen, die door de opdrachtgever ter beschikking zijn gesteld.

## Artikel 8: Complicaties

8.1 Wanneer zich complicaties voordoen, doet het M.Bouw Lochem hiervan zo spoedig mogelijk mededeling aan de opdrachtgever.

8.2 Indien de complicatie tot gevolg heeft, dat het werk niet en/of niet veilig door kan gaan, zullen de werkzaamheden worden onderbroken.

8.3 Wanneer de complicatie onmiddellijk handelen vereist zal het M.Bouw Lochem ingrijpen, ook in het geval dat de opdrachtgever niet te bereiken is.

8.4 Eventuele extra kosten, die daarbij redelijkerwijs gemaakt moeten worden in verband met een complicatie, die onmiddellijk handelen vereist en die redelijk zijn ter beperking van de schade, zullen door de opdrachtgever worden vergoed.

8.5 Indien complicatie niet onmiddellijk handelen vereist, kan de opdrachtgever meer- en minderwerk opdragen.

## Artikel 9: Overmacht

9.1 Er geldt uitsluitend een nakomingsverplichting wanneer en zolang er geen sprake is van overmacht in de zin van artikel 6: 75 van het Burgerlijke Wetboek. Als overmacht worden in ieder geval aangemerkt onwerkbare weersomstandigheden, niet beschikbare materialen en omstandigheden, die zich buiten het bereik van opdrachtgever of M.Bouw Lochem bevinden.

9.2 M.Bouw Lochem heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert, intreedt nadat M.Bouw Lochem zijn verbintenis had moeten nakomen.

9.3 Tijdens overmacht worden de verplichtingen van M.Bouw Lochem opgeschort. Indien de periode waarin de overmacht nakoming van de verplichtingen door M.Bouw Lochem niet mogelijk is langer duurt dan 2 maanden zijn beide partijen bevoegd de overeenkomst te ontbinden zonder dat er in dat geval een verplichting tot schadevergoeding bestaat.

9.4 Indien M.Bouw Lochem bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan zijn verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk aan zijn verplichtingen kan voldoen is zij gerechtigd het reeds uitgevoerde c.q. uitvoerbare deel afzonderlijk te factureren en is de opdrachtgever gehouden deze factuur te voldoen als betrof het een afzonderlijk contract. Dit geldt echter niet als het reeds uitgevoerde c.q. uitvoerbare deel geen zelfstandige waarde heeft.

## Artikel 10: Oplevering

10.1 Na voltooiing van het werk nodigt M.Bouw Lochem de opdrachtgever uit voor oplevering van het uitgevoerde werk. De opdrachtgever dient hierop binnen een redelijke termijn te reageren en kan het werk al dan niet onder voorbehoud aanvaarden dan wel weigeren onder aanwijzing van de gebreken.

10.2 Klachten over de verrichte werkzaamheden dienen voor de opdrachtgever binnen 8 dagen na ontdekking, doch uiterlijk binnen 14 dagen na publicatie of oplevering van de betreffende werkzaamheden schriftelijk te worden vermeld aan M.Bouw Lochem.

10.3 Indien een klacht gegrond is, zal M.Bouw Lochem de werkzaamheden alsnog verrichten zoals overeengekomen, tenzij dit inmiddels voor de opdrachtgever aantoonbaar zinloos is geworden. Dit laatste dient door de opdrachtgever schriftelijk kenbaar te worden gemaakt.

10.4 Indien het alsnog verrichten van de overeengekomen dienstverlening niet meer mogelijk of zinvol is, zal M.Bouw Lochem slechts aansprakelijk zijn binnen de grenzen van artikel 16.

10.5 Indien er gebreken worden geconstateerd, die door M.Bouw Lochem dienen te worden hersteld, zullen deze gebreken zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen twee weken na de opleveringsdatum herstellen, tenzij dit onmogelijk is ten gevolge van omstandigheden, die buiten de risicosfeer van M.Bouw Lochem vallen.

## Artikel 11: Betaling

11.1: Bij opdrachten, die langer dan een week duren, zal wekelijks een factuur naar opdrachtgever worden gestuurd met daarin een declaratie van de bestede uren en de in die week aangekochte materialen. Deze factuur dient binnen 8 dagen na ontvangst door opdrachtgever te worden betaald.

11.2 Wanneer voor aanvang van het werk materiaal moet worden ingekocht voor een bedrag van € 1.000,- of meer, maar minder dan € 2.500,-- zal opdrachtgever direct 50% van dit aankoopbedrag betalen als voorschot. Wanneer het aankoopbedrag meer bedraagt dan € 2.500,-- wordt een voorschotbedrag afgesproken.

11.3 Indien partijen betaling in termijnen zijn overeengekomen, geschiedt betaling in evenredigheid met de voortgang. De termijnbetaling dient zo spoedig mogelijk doch uiterlijk binnen 14 dagen na ontvangst van de factuur plaats te vinden.

11.4 Indien opdrachtgever zijn betalingsverplichting niet, danwel slechts gedeeltelijk nakomt heeft M.Bouw Lochem het recht om het werk onmiddellijk op te schorten, totdat volledige betaling heeft plaatsgevonden, onverminderd het recht van M.Bouw Lochem om rente in rekening te brengen.

## Artikel 12: Eindafrekening

12.1: Zal de eindafrekening tijdens de oplevering aan de opdrachtgever ter hand stellen ofwel direct na de oplevering doen toekomen.

12.2: De eindafrekening bevat een opstelling van de bestede uren, geleverde materialen en overige kosten (zoals gereedschapshuur, parkeergelden, precario, e.d.).

12.3: De eindafrekening bevat tevens een opstelling van eventueel reeds door de opdrachtgever betaalde bedragen en van het resterende saldo.

12.4: Alle betalingen dienen binnen 14 dagen na de factuurdatum plaats te vinden, tenzij partijen een andere termijn zijn overeengekomen.

## Artikel 13: Niet nakomen betalingsverplichting

13.1: Indien opdrachtgever niet tijdig betaald, wordt hij geacht zonder verdere ingebrekestelling wettelijk in verzuim te keren.

13.2: Indien betaling niet binnen de gestelde betalingstermijn is voldaan heeft plaatsgevonden is het klusbedrijf gerechtigd om vanaf de factuurdatum zonder ingebrekestelling een vergoeding wegens renteverlies te berekenen ten bedrage van 1% rente over het op dat moment openstaande bedrag, alsmede de reeds gemaakte invorderingskosten.

13.3: In geval van liquidatie, faillissement of surseance van betaling van de opdrachtgever zullen de vorderingen van M.Bouw Lochem en de verplichtingen van de opdrachtgever jegens M.Bouw Lochem onmiddellijk opeisbaar zijn.

13.4: Door de opdrachtgever gedane betalingen strekken steeds ter afdoening in de eerste plaats van alle verschuldigde rente en kosten, inde tweede plaats van opeisbare facturen die het langst open staan, zelfs al vermeldt de opdrachtgever, dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.

13.5: Is de opdrachtgever in gebreke of in verzuim met het nakomen van één of meer van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van opdrachtgever. In ieder geval is de opdrachtgever verschuldigd:

- \* 1. Over de eerste € 2.500,-- 5%
- \* 2. Over het meerdere tot € 5.000,-- 10%
- \* 3. Over het meerdere tot € 15.000,-- 8%
- \* 4. Over het meerdere tot € 60.000,-- 5%
- \* 5. Over het meerdere 3%

13.6: Indien M.Bouw Lochem aantoont hogere kosten te hebben gemaakt, welke redelijkerwijs noodzakelijk waren, komen ook deze voor vergoeding in aanmerking.

## Artikel 14: Eigendomsvoorbehoud

14.1: Alle door M.Bouw Lochem te leveren en geleverde zaken blijven haar eigendom totdat de wederpartij aan al zijn verplichtingen jegens het M.Bouw Lochem terzake de betreffende, de vorige en volgende gelijksoortige leveranties terzake door M.Bouw Lochem verrichte of te verrichten bijkomende werkzaamheden, alsmede terzake de vorderingen van het klusbedrijf jegens wederpartij wegens tekortschieten door wederpartij in de nakoming van zijn verbintenissen jegens het klusbedrijf heeft voldaan.

14.2: Niet verwerkte materialen blijven eigendom van M.Bouw Lochem.

## Artikel 15: Retentierecht

M.Bouw Lochem is gerechtigd om in bewerking zijnde, reeds bewerkte of nog te bewerken zaken van wederpartij die het onder zich heeft, onder zich te houden tot voldoening van alle kosten die M.Bouw Lochem heeft gemaakt ter uitvoering van alle opdrachten van wederpartij, onverschillig of deze opdrachten betrekking hebben op voormelde of op andere zaken van wederpartij, tenzij wederpartij voor deze kosten naar het oordeel van M.Bouw Lochem genoegzame zekerheid heeft gesteld. Alle aan de uitoefening van dat retentierecht voor M.Bouw Lochem verbonden kosten, waaronder opslagkosten, zijn voor rekening van de wederpartij.

#### Artikel 16: Aansprakelijkheid

16.1: M.Bouw Lochem is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat M.Bouw Lochem is uitgegaan van door of namens opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.

16.2: De aansprakelijkheid van M.Bouw Lochem is in ieder geval steeds beperkt tot het bedrag van de uitkering van zijn verzekeraar in voorkomend geval. De aansprakelijkheid van M.Bouw Lochem, voor zover deze door zijn aansprakelijkheidsverzekering wordt gedekt, is beperkt tot het bedrag van de door de verzekeraar gedane uitkering.

16.3: Indien de verzekeraar in enig geval niet tot uitkering overgaat of schade niet door de verzekering wordt gedekt, is de aansprakelijkheid van M.Bouw Lochem beperkt tot de factuurwaarde van de opdracht, althans dat gedeelte van de opdracht waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.

16.4: In afwijking van hetgeen hierboven in dit artikel is bepaald, wordt bij een opdracht met een langere looptijd dan zes maanden, de aansprakelijkheid verder beperkt tot het over de laatste zes maanden verschuldigde honorariumgedeelte.

16.5: M.Bouw Lochem is nimmer aansprakelijk voor gevolgschade. M.Bouw Lochem is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade.

16.6: Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor over de vaststelling betrekking heeft op de schade in de zin van deze voorwaarden, de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van het klusbedrijf aan de overeenkomst te laten beantwoorden, voor zoveel deze aan het klusbedrijf toegerekend kunnen worden en redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de opdrachtgever aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in deze Algemene voorwaarden. Het klusbedrijf is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.

#### Artikel 17: Geschillenbeslechting

De Rechtbank te Zutphen is bij uitsluiting bevoegd van geschillen tussen opdrachtgever en M.Bouw Lochem kennis te nemen. Niettemin heeft M.Bouw Lochem het recht zijn wederpartij te dagvaarden voor de volgens de wet bevoegde rechter.

#### Artikel 18: Toepasselijk recht

Op elke overeenkomstig tussen M.Bouw Lochem en de opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing.

#### Artikel 19: Vindplaats van de Algemene voorwaarden

De Algemene voorwaarden zijn gedeponeerd bij de kamer van koophandel en zullen ook op de website te vinden zijn.